

케어헬퍼 이용 방법

NAVER 케어헬퍼

※케어헬퍼는 어플이 아닙니다. 네이버에서 검색하세요!

- 회원 가입하기**
약관동의, 아이디, 비밀번호, 이름, 닉네임, 이메일, 핸드폰번호 기재 후 회원가입완료
- 로그인**
로그인 - 홈화면 추가 하시고 자동로그인
- 가족 간병신청**
가족간병신청하기
! 꼭 가족이아이어도 됩니다. 누구나 가능합니다.
① 보험가입사 부터 ~ ⑮ 담당설계사 전화번호까지 적어주시고 개인정보 동의 후 '작성 완료' 누르시면 매칭 완료-매칭 문자 (신청인과 간병인에게 카톡문자로 발송)
※ 간병인은 문자에 케어헬퍼에UR 홈페이지에서 회원가입 후 "간병인수직" 읽어보시고 동의하기
- 마이페이지**
신청한 내용 수정하실 때 또는 신청한 내용 확인할 수 있습니다.

※ 핸드폰 초기화면 사진



! 핸드폰에서 쉽게 이용하세요!

- 입퇴원 확인서보내기**
환자분 퇴원시 입퇴원확인서 사진 찍어서 KakaoTALK 플러스친구 간병인정산금액 안내해드리고 입금 후 당일 순차적으로 간병인에게 지급 해 드리며 서류 발급해 드립니다. (에스크로 결제-구매안전서비스)
- 커뮤니티**
공지사항과 자료실 질문답변 란입니다.
- 쇼핑하기**
쇼핑하기- 적립포인트 사용하는 쇼핑물
- 고객센터 1551-1451**
고객센터 누르시면 바로 전화연결됩니다. (09:00~22:00)

앱페이지 OPEN 기념이벤트

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--|
| 2,000 포인트
가입하신 모든 설계사님 | 1% 적립!
간병비의 1% | 본인인증 수수료 면제
포인트 100,000달성 | 직계가족 이용 수수료 면제
포인트 200,000달성 |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--|

※ 회원가입 후 보험 설계사님, FC님들께서 본인명함 사진을 5분
입 · 퇴원 확인서 보내기에서 카톡으로 보내주시면 우수회원 혜택을 드립니다

홈페이지 바로가기
핸드폰 카메라를 대주세요~!

www.caredw.com



케어헬퍼 쉽게 사용하기

홈페이지 바로가기를 홈화면에 추가해주세요.
= → 홈화면에 추가 → 추가

간병인의 정의

1. 간병인이라 함은 유상으로 간병 서비스를 제공하는 활동을 하는자로서 의료법제3조(의료기관)에 소속되어 급여를 받는 자 또는 사업자를 등록하거나 **사업자 등록된 업체를 통하여 간병 서비스를 제공하고 고객이 해당 서비스에 상응하는 “비용”을 지불하는 것이 확인된 자에 한 합니다.**
제1항의 사업자는 간병 관련 업종에 해당되어야 하며 국세청 업종 코드 기준 **[개인 간병 및 유사 서비스업]** 또는 **[개인 간병인등 간병인 제공 서비스를 영위하는 사업에 해당하는 업종]**으로 등록되어 있어야 합니다.

- 요양병원은 제외 간호, 간병 통합 서비스는 각 보험사 약관에 따라 담보적용
- 간병 서비스라 함은 간병인이 피보험자 대상으로 신체활동 지원, 정서지원, 환경 관리, 활동관리 등을 병원 내에서 제공하는 것을 말하며 [간호, 간병 통합 서비스는 제외]
- **[간병인의 주요업무]**
침대 높낮이 조정, 화장실 부축, 체위변경, 휠체어를 이용한 환자 이동, 기저귀 교환, 피부 위생관리, 식사보조, 휴식 돕기, 변기 사용보조 등

※ 간병인은 국가자격증 제도가 아닙니다. 누구나 등록 후 간병을 할 수 있습니다.

※ 간병보험 [간병인 사용일당] 청구시 가장 핵심

- 피보험자(환자)+간병인(가족,지인,등), 케어헬퍼 등록/매칭 [입원일 당일 또는이전]
(입원일 이후에 등록/매칭 한 경우 등록일부터 서류 발급 가능합니다.)
- 간병인은 반드시 병원내 간병을 해야합니다.
(간병을 하지않고 간병을 했다고 간병인 사용일당 보험청구시 보험사기가 됩니다.)

케어헬퍼장점

타 업체	VS	케어헬퍼
어플설치 (환자&간병인)	접근방법	홈페이지 *등록비용 없음
카드선불결제	결제	후불결제
개인매칭	매칭방법	자동매칭(지정매칭)
당사자(환자&간병인) 각자가입 *중상해시 환자가 당일 등록 불가	가입방법	환자 or 간병인 or 설계사 중 1인 가입
환자발송	서류전달	담당 설계사 전송
등록에서 발급까지만	민원처리	보험금 지급시까지 소통가능



2024 원위너 한국소비자 만족도 평가 1위 수상



Family Care Service

케어헬퍼

요양복지를 선도하는 기업

“ 간병인 사용일당 보험청구시 간병인 등록매칭부터 청구서류발급과 보험금 지급까지 설계사, FC님들 입장에서 최대한 쉽고 간단하게 업무처리 할 수 있도록 단순화 시켜, 보험청구 지급시까지 빠르게 소통하고 안내 해드리고 있습니다.
[설계사,환자,간병인중] 24시간 누구나 회원가입후 등록+매칭 가능합니다.”



대표번호 1551-1451
(주)도원