

# 사실확인서

## [환자]

성명 : ZHEN JIE

생년월일 : 901118-1

## [간병사]

성명 : 서애숙

생년월일 : 590217-2

## [신청인]

성명 : 이문수

공고번호 : 30646

신청일자 : 2025년 12월 09일

당사에서 발급한 삼성생명 간병일지 양식 중 일부 서류에서 일일 간병비 금액이 실제 계약 및 기준 금액(88,000원)과 상이하게 150,000원으로 기재된 사실을 확인하였습니다.

본 오류는 서류 발급 시스템 업데이트 과정에서 데이터베이스(DB) 로직이 변경되는 과정 중, 일일 간병비 항목이 기존 기준값이 아닌 변경된 로직의 참조값을 불러오면서 발생한 시스템상 기재 오류로 확인되었습니다.

해당 오류는 간병 제공 내용이나 실제 간병비 지급 내역과는 무관한 전산 표기 오류입니다.

현재 해당 오류 사항은 즉시 수정 조치 완료하였으며,  
동일한 오류가 재발하지 않도록

- ▶ 서류 발급 로직 점검
- ▶ 금액 자동 반영 항목에 대한 검증 절차 강화
- ▶ 시스템 업데이트 시 사전, 사후 테스트 절차 보완  
등의 개선 조치를 시행하였습니다.

본 건은 고의 또는 임의 기재가 아닌 시스템 업데이트 과정에서 발생한 일시적 오류임을 확인드리며 향후 유사 사례가 발생하지 않도록 관리에 만전을 기하겠습니다.

(입증서류 첨부드립니다.)

2025년 12월 17일  
주식회사 도원 대표이사



거래내역 상세보기		KB 국민은행
거래일시	2025.12.11 18:19:05	
계좌번호	93553004358	
고객명	주식회사 도원	
출금액	160,000 원	
입금액	0 원	
잔액	*** 원	
적요	인터넷출금이체	
보낸분/받는분	서애숙	
처리점	원주종	
내 통장 표시	ZHEN JIE 서애숙	

\* 거래내역 상세 명세는 고객 편의를 위하여 제공되는 것으로  
거래의 참고용으로만 사용될 수 있습니다.



KB국민은행  
2025.12.11  
출금 청탁인증

거래내역 상세보기		KB 국민은행
거래일시	2025.12.11 18:16:42	
계좌번호	93553004358	
고객명	주식회사 도원	
출금액	0 원	
입금액	176,000 원	
잔액	*** 원	
적요	전자금융	
보낸분/받는분	ZHEN JIE	
처리점	토스뱅크	
내 통장 표시		

\* 거래내역 상세 명세는 고객 편의를 위하여 제공되는 것으로  
거래의 참고용으로만 사용될 수 있습니다.



KB국민은행  
2025.12.11  
입금 청탁인증